



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze dienstverlening. Zo weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam : Sonneveld Voogd Adviesgroep

Bezoekadres : Van de Kasteelestraat 56a
2691 ZP 's-Gravenzande

Postadres : Postbus 294
2690 AG 's-Gravenzande

Telefoon : 0174 – 44 00 44

Fax : 0174 - 44 08 42

Email : info@sonneveldvoogd.nl

Internetadres : www.sonneveldvoogd.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantoor tijden bereikbaar via telefoonnummer 0174-440044

Ons kantoor is geopend op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur. Een afspraak buiten kantoor uren is eventueel mogelijk.

Onze communicatie voeren wij in het Nederlands. Dit kan op verschillende manieren: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Lidmaatschappen en Registraties

- AFM

Voor het uitoefenen van ons bedrijf hebben wij volgens de Wet op het financieel toezicht een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12012607. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.AFM.nl

- KVK

In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 27242377.

-

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Onze cliëntenadministratie is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.



Kwaliteit

Kwaliteit en deskundigheid van onze diensten staan bij ons hoog in het vaandel. Ons bedrijf en/of medewerkers zijn goed opgeleid en in het bezit van de vereiste diploma's.

Ons bedrijf zijn daarom aangesloten bij:

- Dutch Securities Institute (DSI)
- De Erkend Hypothecair Planner (NVHP)
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Onze dienstverlening

Sonneveld Voogd Adviesgroep biedt u diensten op het gebied van:

- hypotheke
- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- pensioenen
- sparen & betalen
- consumptief krediet
- financiële planning

Ook kunnen wij u adviseren over beleggingsfondsen. Desgewenst geven wij orders voor u door. Als ons kantoor namens u orders doorgeeft vragen wij u vooraf toestemming.

Onze dienstverlening bestaat uit werkzaamheden met betrekking tot advies, productbemiddeling en/of doorlopende begeleiding.

Onze relatie met financiële instellingen

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Wij werken met vergelijkingsprogramma's. Op die manier maken wij voor u een objectieve analyse van het geldende productaanbod van een groot aantal instellingen. Wij bieden u de ruime keuze uit een groot aantal producten van diverse aanbieders.

Hoe zit het met onze beloning?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleiding en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan.



Hoe betaalt u ons?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. Deze provisie is onderdeel van de kostprijs van het product en mede afhankelijk van de hoogte van het gesloten hypotheekbedrag en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som. De betalingen, die u in verband met een afgesloten financieel product verschuldigd bent, dient u rechtstreeks aan de financiële instelling te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende instelling, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso.

Voor sommige van onze diensten berekenen wij u een vergoeding op basis van uurtarieven en bedragen per handeling. Vooraf spreken wij met u af voor welke diensten u extra kosten verschuldigd bent en geven wij u een schatting van de kosten. Na afloop van de afgesproken dienst ontvangt u van ons een nota. Deze nota dient u rechtstreeks aan ons. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebrachte uren.

Wat betaalt u ons?

In de bijlage geven wij een indicatie van het aantal te besteden uren en de hoogte van de provisie. *Dit is een indicatie.* In een mondeling gesprek geven wij u graag inzicht in wat wij voor u kunnen betekenen. Onze dienstverlening en vergoeding stemmen wij af op uw persoonlijke voorkeuren. Neemt u gerust contact met ons op.

Niet tevreden?

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Wij verzoeken u vriendelijk de klacht neer te leggen bij de directie. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Wij maken gebruik van een klachtenregeling.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AN Den Haag en telefoonnummer 070-333 89 99. Wij zijn aangelosten bij het KiFiD onder nummer 30008567.

Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op www.kifid.nl